

«Памятка для потребителей по вопросам качества и безопасности детских товаров и школьных принадлежностей».

В преддверии нового учебного года большинство родителей, проявляя заботу о своих детях, совершают походы в магазины в поисках необходимых товаров. В основном это детская одежда, игрушки, школьные принадлежности, книги, спортивный инвентарь.

Ассортимент детских товаров очень велик, поэтому для родителей не составляет труда найти необходимый им товар. И все же при выборе товара важнейшим критерием должно оставаться качество и его безопасность в использовании.

В Российской Федерации Законом «О техническом регулировании» от 27.12.2002 N 184-ФЗ, определено, что все товары, реализуемые в торговых точках должны иметь документы, подтверждающие качество и безопасность.

Согласно ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, продавец обязан предоставить полную и достоверную информацию о качестве товара, подтвержденную сертификатом соответствия. В этом документе указывается название товара, к какой группе товаров относится это изделие, его состав, наименование производителя и органа по сертификации, выдавшего данный документ. Сертификат соответствия имеет срок действия на указанный товар.

В отношении игр и игрушек - к сожалению, на рынке не редко бывает представлена продукция низкого качества, а порой даже опасная для детей. Родителям необходимо быть очень бдительными и, прежде чем приобрести, например игрушку, следует внимательно изучить инструкцию по эксплуатации и предупредительные надписи, чтобы убедиться в ее безопасности для своего ребенка. Очень важно учитывать возраст ребенка, так как наличие мелких съемных деталей может привести к трагическим последствиям (мелкие детали могут попасть в дыхательные пути ребенка, или он может их проглотить). Таким образом, при выборе детских игр и игрушек необходимо обратить внимание на следующие параметры: - наличие и состояние упаковки – без повреждений; - информация на упаковке – должна быть изложена на русском языке с указанием, для какого возраста ребенка предназначена игрушка. Особенности эксплуатации, из каких материалов изготовлена (пластмассовая, резиновая, деревянная и т.д.). Обязательно должна быть указана информация о производителе, знак соответствия и документ, по которому она изготовлена (ГОСТ, ТУ). Сильный запах у игрушки, следы краски на руках должны насторожить родителей. Возможно, производитель нарушил технологию производства игрушек, или использовал небезопасные красители. Такую игрушку не стоит покупать. Игрушки сомнительного качества могут нанести серьезный вред здоровью вашего ребенка: аллергии вплоть до анафилактического шока, острые отравления, психоэмоциональная нестабильность и т.д. Если в таком

товаре обнаружился недостаток в пределах 14 дней с момента его приобретения, то вы вправе заявить любое из требований ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1. За пределами этого срока при обнаружении недостатка в товаре вы можете рассчитывать на проведение гарантийного ремонта в соответствии со ст. 20 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1.

В отношении канцелярских принадлежностей, книг - не менее серьезно необходимо подходить и к выбору школьных канцелярских принадлежностей. Обращайте внимание на габариты, вес, комплектность и практичность при использовании этих товаров. Ваш ребенок будет пользоваться этими товарами в течение всего учебного года каждый день, носить их в портфеле. Канцелярские товары должны быть наименее травматичны и просты в эксплуатации, особенно это важно для школьников младших классов. Эти товары также должны сопровождаться полной и достоверной информацией, иметь документы подтверждающие их качество и безопасность. Важно учесть, что наличие огромного количества разных мелких красочных картинок на школьных принадлежностях, может отвлекать ребенка от изучения школьных предметов, рассеивать его внимание.

Подтверждение соответствия школьно-письменных принадлежностей требованиям действующего Технического регламента Таможенного союза "О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков" (ТР ТС 007/2011) проводится в форме декларирования соответствия (декларация о соответствии).

Не стесняйтесь спрашивать у продавца документы, подтверждающие качество и безопасность товара: как потребитель Вы имеете на это право.

Издательская продукция должна соответствовать требованиям химической безопасности и не должна выделять вредные вещества.

Для изготовления тетрадей школьных и общих, для записи слов, для подготовки дошкольников к письму, для нот, дневников школьных используется бумага писчая, а также другие виды полиграфической бумаги. Применение глянцевой бумаги не допускается. Для производства альбомов, папок и тетрадей для рисования используется бумага рисовальная, а также другие виды полиграфической бумаги с определенной массой бумаги, а для альбомов и папок для черчения - бумага чертежная.

Напоминаем, что непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты) входят в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену. Данный Перечень утвержден постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463. Поэтому будьте внимательными при выборе таких товаров. Так как если Вы приобрели не то, что нужно, и этот товар будет надлежащего качества - вернуть такой товар в магазин или обменять его у продавца уже не получится.

В отношении детской одежды, обуви и белья - при покупке детской одежды, обуви и другого белья для ребенка следует обратить внимание прежде всего на качество материалов и пошив. Эти товары как и любые другие обязательно сопровождаются маркировкой, которая расположена на этикетках и ярлыках. На

маркировке обязательно должен быть указан состав ткани. Это очень важная информация, потому как для детей наименее опасными считаются натуральные ткани – хлопок, лен, кожа и т.д. Важно также проверить изделие на наличие производственных дефектов. Если Вы обнаружили дефекты в одежде или обуви в пределах гарантийного срока товара, у Вас есть право в претензионном (досудебном) порядке письменно обратиться к продавцу, и указать одно из требований ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1:

- заменить некачественный товар на товар этой же марки;
- заменить некачественный товар на товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерное уменьшение покупной цены;
- незамедлительное безвозмездное устранение недостатков в товаре или возмещение расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказ от исполнения договора купли-продажи и возврат уплаченной за товар суммы.

В соответствии со ст. 19 Закона «О защите прав потребителей» продавец несет ответственность за качество товара в пределах гарантийного срока.

В соответствии с требованиями Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 не допускается ограничение прав потребителей на поиск и получение любой информации в любых формах из любых источников, в том числе путем фотографирования товара, если такие действия не нарушают требования законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации.

При продаже товаров потребителю предоставляется возможность самостоятельно или с помощью продавца ознакомиться с необходимыми товарами.

Желаем вам удачных покупок!