

«СОГЛАСОВАНО»

Врио главного врача  
ФБУЗ «Центр гигиены и  
эпидемиологии в городе  
Санкт-Петербурге и  
Ленинградской области»



Е. В. Лабор

« 19 » февраля 2025 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель  
Управления Роспотребнадзора  
по Ленинградской области



О. А. Историк

« 19 » февраля 2025 г.

## П Л А Н

### действий Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области по подготовке к Всемирному дню прав потребителей под девизом «A Just Transition to Sustainable Lifestyles» – «Справедливый переход к устойчивому образу жизни» 15 марта 2025 года

№	Название мероприятия	срок	Ответственные исполнители
1	Подготовка пресс-релиза с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей - «A Just Transition to Sustainable Lifestyles» – «Справедливый переход к устойчивому образу жизни»	до 19.02.2025	отдел защиты прав потребителей Управления
2	Размещение информации о тематике Всемирного дня прав потребителей - «A Just Transition to Sustainable Lifestyles» – «Справедливый переход к устойчивому образу жизни» на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Ленинградской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»	до 20.02.2025	отдел защиты прав потребителей Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
3.	Направить в территориальные отделы Управления, главам администраций муниципальных районов, общественные объединения потребителей план действий Управления по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей	до 01.03.2025	отдел защиты прав потребителей Управления территориальные отделы Управления
4.	Довести информацию о тематике Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Управления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» и в региональных СМИ	до 07.03.2025	отдел защиты прав потребителей Управления территориальные отделы Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»

5.	Совместно с органами исполнительной власти Ленинградской области предать широкой гласности через СМИ вопросы популяризации Единых правил в области защиты прав потребителей (утверждены Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства от 06 декабря 2024 года № 6), как нового этапа и совершенствования правового регулирования для защиты потребителей.	до 10.03.2025	отдел защиты прав потребителей Управления  территориальные отделы Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
6.	Участие в заседании коллегии Роспотребнадзора «О ходе реализации и дальнейшем исполнении Стратегии государственной политики в области защиты прав потребителей на период до 2030 года с учетом развития национального правового регулирования в данной сфере»	14.03.2025	отдел защиты прав потребителей Управления
7.	Организовать и провести мероприятия (конференции, совещания, анкетирование, «круглые столы») с участием органов исполнительной власти, местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов для обсуждения актуальных проблем, в том числе по разъяснению норм Единых правил в области защиты прав потребителей (утверждены Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства от 06 декабря 2024 года № 6)	март 2025	отдел защиты прав потребителей Управления  территориальные отделы Управления
7.1	Организовать и провести в Управлении тематический «круглый стол» с участием органов исполнительной власти, местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов для обсуждения актуальных проблем защиты прав потребителей	20.03.2025	отдел защиты прав потребителей Управления  отдел организации надзора Управления
8.	Совместно с образовательными учреждениями, районными органами управления образованием, общественными объединениями потребителей, организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений, в том числе в формате видео-конференц-связи	март 2025	территориальные отделы Управления  Консультационный центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
9.	Провести тематическую «горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов	март 2025	отдел защиты прав потребителей Управления  территориальные отделы

			Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
10.	Организовать и провести тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественных приемных территориальных отделов и в консультационных (пунктах) для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области», в том числе совместно с представителями ассоциаций и союзов предпринимателей по актуальным вопросам защиты прав потребителей	март 2025	отдел защиты прав потребителей Управления территориальные отделы Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
10.1	Провести выездной «Марафон консультирования» для граждан и предпринимателей по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей	21.03.2025	отдел защиты прав потребителей Управления территориальные отделы Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
11.	Актуализировать в помещениях Управления, территориальных отделов, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» и его филиалах информационные стенды по вопросам защиты прав потребителей	до 15.03.2025	отдел защиты прав потребителей Управления территориальные отделы Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
12.	Обеспечить взаимодействие с Ленинградской областной научной библиотекой, библиотеками Ленинградской области (оформление «уголков потребителей», инфотек, распространение памяток, организация семинаров для потребителей, вебинаров и др.)	до 21.03.2025	отдел защиты прав потребителей Управления территориальные отделы Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
13.	Провести анкетирование населения по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Обобщенные материалы о результатах проведенного анкетирования (методы, продолжительность, выбор респондентов, место проведения, величина	до 26.03.2025	территориальные отделы Управления ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и

	выборки, цель, результаты) представить для опубликования на сайте Управления		Ленинградской области»
14.	Представить в Управление отчет о проделанной в соответствии с настоящим планом работе и ее результатах	до 27.03.2025	территориальные отделы Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
15.	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, проведенных территориальными отделами Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области» с последующим размещением обобщенного информационного материала на сайтах Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»	до 31.03.2025	отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»
16.	Представить в Роспотребнадзор обобщенный отчет (совместно с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области») о проделанной работе в рамках Всемирного дня прав потребителей по установленной форме	до 01.04.2025	отдел защиты прав потребителей Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербурге и Ленинградской области»