Период действия ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19) в УПРАВЛЕНИИ продлен до 01.08.2020

В целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации и своевременной реализации права граждан Управления ПФР осуществляют работу без обращения граждан в клиентские службы, активно внедряют в свою работу цифровые технологии, которые позволяют решать многие вопросы, не выходя из дома. Эти сервисы, связаны с различными жизненными ситуациями в жизни человека (рождение ребенка, получение статуса инвалида, выход на пенсию и так далее ).

Не надо ходить в разные организации, а просто зайти на Единый портал государственных услуг (ЕПГУ) или Личный кабинет на Сайте ПФР, и там сразу будет представлена нужная информация, также заявления граждан могут быть поданы в форме электронного документа. Сегодня порядка 48 электронных сервисов ПФР переведены в цифровой формат. Более 80% заявлений на оказание услуг мы получаем в электронном виде при содействии сотрудников Управления.

Переход от заявительного порядка предоставления услуг к проактивному. Реализуется это при беззаявительном назначении разного рода доплат к пенсии, федеральной социальной доплаты, дистанционном выборе способа доставки, также по проактивному назначению страховых и социальных пенсий по инвалидности, и ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) инвалидам и детям-инвалидам **при поступлении сведений об инвалидности из ФГИС ФРИ**.

Чтобы семьи не только быстрее получали материнский капитал, но и не тратили усилия на его оформление, начиная с 15 апреля Пенсионный фонд приступил к проактивной выдаче сертификатов материнского капитала- после появления ребенка материнский капитал будет оформлен специалистами Управления ПФР, и семья сможет приступить к распоряжению средствами, не обращаясь за самим сертификатом. Сведения о появлении ребенка поступают в ПФР из государственного реестра записей актов гражданского состояния. С середины апреля данные об оформлении сертификата фиксируется в информационной системе Пенсионного фонда и направляется в личный кабинет мамы на сайте ПФР

-Управление ПФР оказывают содействие в истребовании документов, необходимых для назначения пенсии, обязанность по представлению которых возложена на заявителя, путем направления запросов в адреса работодателей, архивных учреждений, в том числе в организации и компетентные органы иностранных государств -о возможности принятия решения о назначении пенсии на основании имеющихся в распоряжении Управления ПФР документов и об осуществлении перерасчета размера страховой пенсии, без истребования заявления о перерасчете размера страховой пенсии со дня ее назначения при поступлении документов (сведений), подтверждающих обстоятельства, имевшие место до ее назначения;

данные документа, удостоверяющего личность гражданина РФ, указанные в заявлении (согласии) подтверждаются с использованием соответствующего сервиса МВД;

В условиях распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) многие услуги оказываются дистанционно:

- ЗАЯВЛЕНИЕ с согласия клиента может быть оформлено актом посредством телефонии.

-услуга «КОДОВОЕ СЛОВО»- консультация посредством телефонии ,

-продление выплаты пенсий, доставка которых осуществляется по желанию пенсионера на основании доверенности ,

В период действия ограничительных мер ПРИЕМ ГРАЖДАН В УПРАВЛЕНИИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ, ДОКУМЕНТЫ ВЫДАЮТСЯ ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОМУ ЗАКАЗУ